

Datum podání reklamace a podpis

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení	
PSČ	
Město	
Ulice	
Telefon	
Emailová adresa	
Číslo bankovního účtu*	

*Uvedení čísla bankovního účtu je dobrovolné. Pokud žádáte o vrácení peněz za zakoupené zboží, uvedení čísla účtu ve formuláři nám pomůže urychlit proces vrácení platby.

Údaje o reklamovaném zboží

Značka	
Název zboží	
Kód produktu	
Velikost	
Datum koupě zboží	
Doklad o koupi, např. paragon, faktura DPH	
Cena produktu (bez nákladů na dodání)	

Popis závady

--

Za jakých okolností byla závada zjištěna?

Datum zjištění závady	
Navrhovaný způsob reklamace	

Vyjádření reklamačního oddělení

Prosíme, abyste vyplnili všechna šedě označená políčka.
K zásilce prosím přiložte originál dokladu o koupi. Informace ohledně stavu reklamace Vám rád sdělí náš Zákaznický servis na telefonním čísle + 420 226 258 148.

V případech sporů vzniklých v rámci reklamačního řízení, mohou kupující v postavení spotřebitele dle zákona č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>

V ostatních případech a v případech sporů vzniklých v rámci reklamačního řízení, které nebyly vyřešeny v rámci tzv. mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, rozhodují obecné soudy České republiky.