

Číslo objednávky: * _____

Jméno: _____ Adresa: _____

Příjmení: _____

Tel. číslo: _____

Prosíme o vyplnění následující tabulky. *

Ve sloupci "Vrácení / Výměna" uveďte prosím buď číslo "1" pro Vrácení, nebo "2" pro Výměnu.

Kód výrobku (najdete jej na faktuře)	Název zboží	Rozměr	Vrácené množství	Kód důvodu vrácení (nepov.)	Vrácení (1) / Výměna (2)	Vyměnit za rozměr

Kód důvodu vrácení

- | | | |
|--|--|---|
| 01 Výrobek je příliš velký | 06 Obdržel/a jsem jiný výrobek, než jsem si objednal/a | 10 Zakoupil/a jsem výrobek jinde a levněji |
| 02 Výrobek je příliš malý | 07 Nelíbí se mi stav, v jakém jsem zboží obdržel/a | 11 Objednal/a jsem si několik výrobků, abych si mohl/a vybrat ten nejhodnější |
| 03 Výrobek neodpovídá popisu | 08 Poškozená krabice | 12 Odstupuji od smlouvy bez udání důvodů |
| 04 Zboží vypadá jinak než na obrázku | 09 Zpožděné dodání | 13 Jiný důvod. Jaký? |
| 05 Výrobek se mi nelíbí (barva, kvalita apod.) | | |

Doplňující poznámky: _____

- ⓘ Zboží můžete vyměnit za jinou velikost stejného modelu výrobku. Výměna se skládá ze dvou kroků: odstoupení od kupní smlouvy k výrobku, který chcete vyměnit, a uzavření nové kupní smlouvy k výrobku, který si přejete obdržet za vrácené zboží. Může se stát, že Vámi vybraný rozměr nebude již dostupný. V takovém případě proběhne pouze odstoupení od kupní smlouvy. Následně Vám vrátíme peníze takovým způsobem, který uvedete ve formuláři pro vrácení zboží. Pokud neuvedete, zda chcete odstoupit od kupní smlouvy či chcete výrobek vyměnit a ani nespécifikujete, na jaký rozměr chcete produkt vyměnit, budeme Vaše vrácení zboží považovat za žádost o odstoupení od kupní smlouvy a budou Vám vráceny finanční prostředky.
- ⓘ Částka za vrácené zboží Vám bude poslána zpět stejnou platební metodou, jakou jste použili k nákupu. Chcete-li obdržet vrácené peníze na jiný bankovní účet, anebo jste platili na dobírku, prosíme o uvedení čísla bankovního konta, na které Vám můžeme peníze zaslat.

Majitel bankovního účtu: _____

Číslo účtu: - /

Podpis zákazníka*

* povinný údaj

1. Vyplňte formulář
2. Zabalte výrobek a přiložte vyplněný formulář
3. Zašlete na níže uvedenou adresu

Zakoupené zboží můžete vrátit do 30 dnů ode dne jeho obdržení společně s přiloženým formulářem.

V případě dotazů neváhejte kontaktovat náš Zákaznický servis na čísle: **+420 226 258 148**

Adresa pro zaslání zboží na vrácení nebo výměnu:

Olza Logistic – 50style.cz

Karvinská 1897, 737 01 Český Těšín

S doporučenou poznámkou: „Výměna produktu“ nebo „Odstoupení od smlouvy“