

Reclamația nr.:		Magazin: Stradă: Cod poștal: Oraș: E-mail:
Motivul reclamației:		
		
1. Realizată la data:		
3. Numărul de telefon al magazinului:		
4. Numele și prenumele clientului		
5. Date de contact client:	5.1 adresă	
	5.2 telefon	
	5.3 e-mail	
6. Data achiziționării produselor		
9. Denumirea produsului		
10. Cod		Mărime:
11. Dovada achiziționării		
12. Preț		
13. Defectele constatate de către client		
14. Data la care au fost constatate defectele		
15. Cererea reclamantului: a. repararea produsului b. reducerea prețului c. schimb d. retur		
16. Alte cereri ale reclamantului		
Administratorul datelor cu caracter personal furnizate în acest formular este Marketing Investment Group S.A. cu sediul în Cracovia (31-871) la adresa os. Diwizjon 303, Paw. 1, e-mail: contact@50style.ro. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, dar necesară în prelucrarea reclamației. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a executa în mod corespunzător contractul de vânzare și cererile adiacente (reclamații). Datele cu caracter personal nu vor fi utilizate de administrator pentru a lua decizii automate și nici pentru stabilirea de profiluri de marketing. Datele personale vor fi procesate în timpul perioadei de valabilitate a stocării acestora. Datele cu caracter personal furnizate nu vor fi furnizate altor entități externe de prelucrare a datelor cu caracter personal. În schimb, vor fi oferite unor terțe părți, care prelucrează datele în numele administratorului pentru realizarea corectă a procesului de reclamație. Astfel, furnizori de servicii IT, curierii și alte entități prelucrează datele pe baza unui acord cu administratorul și numai în conformitate cu instrucțiunile sale, fără a putea utiliza datele personale ale participanților în alte scopuri. Clienții au dreptul de a accesa datele lor cu caracter personal, să solicite rectificarea acestora, ștergerea lor sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, dreptul de a transfera date cu caracter personal, dreptul de a depune o plângere către autoritatea de supraveghere.		

Prin trimiterea acestei reclamații, Clientul recunoaște că este posibilă colectarea produsului care face obiectul plângerii în locul în care se face reclamația în termen de 30 (treizeci) de zile de la data informării Clientului cu privire la examinarea plângerii. După expirarea perioadei de mai sus, bunurile neacceptate sunt trimise la depozitul vânzătorului, iar primirea acestora la locul unde se face plângerea va fi posibilă după ce Clientul va notifica vânzătorului că dorește să fie colectate produsele. Bunurile vor fi trimise de la depozit la locul depunerii plângerii în cel mult 14 (paisprezece) zile de la această notificare și vor fi disponibile pentru a fi colectate de către Client în următoarele 30 (treizeci) zile de la încheierea perioadei de 14 zile de mai sus. În cazul în care Clientul nu colectează produsele din nou în perioada suplimentară de 30 (treizeci) de zile menționată mai sus, dispozițiile de mai sus privind expedierea în depozit și re-primirea Bunurilor se aplică în mod corespunzător.

Semnătura și ștampila vânzătorului	Semnătura Clientului
Data depunerii reclamației:	Confirmarea ridicării produselor sau a echivalentului acestora de către client
Vânzătorul va răspunde reclamației în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii acesteia	
	